Manual de usuario Bugzilla



Un dibujo de una cara feliz

Descripción generada automáticamente con confianza media

Versión: 1.0

Contenido

[**1.** **Introducción a Bugzilla** 3](#_Toc205211602)

[2. Cómo empezar con Bugzilla 3](#_Toc205211603)

[**3.** **Flujo Analista de Calidad** 4](#_Toc205211604)

[**4. Flujo Analista de Desarrollo** 12](#_Toc205211605)

[**5. Gráficas y reportes** 15](#_Toc205211606)

## **Introducción a Bugzilla**

* 1. ¿Qué es Bugzilla?

Bugzilla es una herramienta de software de código abierto diseñada para el seguimiento y gestión de errores (bugs) y solicitudes de mejora en proyectos de desarrollo de software. Permite a equipos de trabajo identificar, registrar, organizar y hacer seguimiento de los problemas o incidencias que puedan surgir durante el ciclo de vida de un producto, facilitando la comunicación entre desarrolladores, testers y otros interesados.

* 1. Características principales de Bugzilla
* Seguimiento de bugs: Permite reportar, buscar, actualizar y cerrar errores de manera eficiente.
* Gestión de permisos: Control de acceso según roles de usuario (administrador, desarrollador, tester, etc.).
* Historial de cambios: Registra todas las modificaciones realizadas sobre cada bug.
* Notificaciones automáticas: Envío de correos electrónicos a los usuarios involucrados cuando ocurren cambios relevantes.
* Búsqueda avanzada: Filtros y criterios personalizados para encontrar rápidamente incidencias específicas.
* Informes y gráficos: Generación de reportes visuales para analizar el estado y evolución de los bugs.

## Cómo empezar con Bugzilla

* 1. Creación de Usuario

Los usuarios son configurados por la DAU. Se utilizan las mismas credenciales corporativas de SUNAT para acceder al sistema., cualquier error en el inicio de sesión

comunicarse con [hcastillo@sunat.gob.pe](mailto:hcastillo@sunat.gob.pe) | [cmartinez@sunat.gob.pe](mailto:cmartinez@sunat.gob.pe) | [prac-describas@sunat.gob.pe](mailto:prac-describas@sunat.gob.pe)

* 1. Acceso a Bugzilla

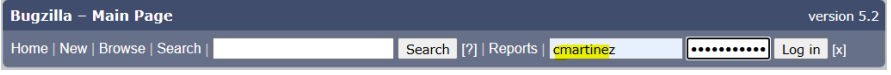
1. Ingresar a: <https://bugzilla.insi.sunat.peru/> Clic en Log In (resaltado en amarillo)

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente

*Imagen 1: portada de inicio de sesión de Bugzilla*

1. Registrar usuario y clave de red (observar la imagen y revisar el formato)



*Imagen 2: ventana de inicio de sesión*

1. Ya nos encontramos dentro de la aplicación

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

*Imagen 4: portada con sesión iniciada*

## **Flujo Analista de Calidad**

El flujo inicia cuando el analista de calidad identifica un defecto durante las pruebas funcionales o no funcionales. Este error se documenta en Bugzilla, generando un nuevo registro en estado "Borrador".

1. Generamos un nuevo registro





*Imagen 5: imagen de creación de bugs “news”*

Nos aparece una lista de productos

Interfaz de usuario gráfica, Texto

Descripción generada automáticamente

*Imagen 6: Lista de productos asociados a mi equipo*

1. Seleccionamos un producto por ejemplo Explotación, Observamos que se nos va a cargar los componentes y datos de producto.

Ahora seleccionamos y rellenamos los siguientes valores:

1. Componente
   * Subsistema afectado (fuera del contexto de Bugzilla).
2. Prioridad del bug / Severidad
   * Bloqueador: Detiene la prueba completamente.
   * Crítico: Pérdida grave de datos o funcionalidad clave.
   * No crítico: Comportamiento inesperado, pero el sistema sigue funcionando.
   * Enhancement: Solicitud de mejora.
3. Pase a producción
   * Nombre completo y correcto del pase.
4. Ciclo de pruebas
   * Se selecciona el número de ciclo que corresponde a las pruebas(Ejemplo: Ciclo 0, Ciclo 1, Ciclo 2 )
5. Tipo de defecto
   * Software o Documentación.
6. Tipo de prueba
   * Funcional o No funcional.
7. Origen del bug
   * SUNAT o FSW.
8. Código del módulo afectado
   * Según lo indicado en el documento F2.
9. Resumen (Summary)
   * Descripción breve y clara que facilite el entendimiento del alcance del bug.
10. Descripción detallada del defecto
    * Explicación paso a paso para reproducir el error.
    * Incluir ejemplos concretos si es posible.
11. Archivos de evidencia (Attachment)
    * Adjuntar capturas de pantalla, logs, o documentos relevantes.
    * Tamaño máximo permitido: 1 MB.

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente



*Imagen 7: imagen del formulario de la creación de bugs con los datos obligatorios*

1. Presionamos Submit but, este error se documenta en Bugzilla, generando un nuevo registro en estado "Borrador.

El sistema redirige automáticamente al bug creado o se accede manualmente para continuar la edición.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

*Imagen 8: Formulario faltante para la creación del bug*

1. Completamos campos adicionales resaltados en la *imagen 8*

* Importance: Define la urgencia desde la perspectiva del usuario o equipo que reporta.
* El campo URL: permite incluir un enlace a una página, documento o recurso en línea relacionado con el error.
* El campo Personal Tags: permite al analista agregar etiquetas personalizadas para clasificar u organizar el defecto según sus propios criterios. Estas son visibles para quien las crea, a menos que se compartan.
* El campo Depends on: indica que el defecto actual depende de otros defectos para poder resolverse. Es decir, los listados de defectos en "Depnds on" deben resolverse primero para que este error pueda avanzar.
* El campo Blocks: indica que el defecto actual (el que tiene el campo lleno) impide o bloquea la resolución de otros defectos. El defecto actual es una dependencia previa para los defectos que bloquean.
* En CC Lists: se pueden agregar otras cuentas de correo a las cuales les llegara un aviso por cada cambio que se realice sobre el bug
* En el Apartado de Assignee definos a la persona encargada y la cual le va llegar la notificación

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente



*Imagen 9: Formulario de Assinee definimos la persona responsable.*



*Imagen 10: Definimos el correo del destinatario.*

1. Luego procedemos cambiar al estatus a **Derivado**

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

*Imagen 10: Imagen donde cambiamos el estado del bug*

1. Y finalmente presionamos Save changes lo cual va a actualizar el estado y enviara la notificación de asignación al personal de desarrollo mediante correo electrónico

Imagen que contiene Texto

Descripción generada automáticamente

*Imagen 11: mensaje de confirmación del envió de la notificación de la asignación del bug*

Espera de resolución (estado: Resuelto)

1. Tras la derivación, el analista de calidad queda a la espera de que el equipo de desarrollo atienda el bug. El estado del registro cambiará a "Resuelto" una vez que el programador haya revisado el defecto y determine la acción correspondiente.

El analista de calidad recibe un correo con la notificación del estado del bug asignado

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

*Imagen 12: notificación de resolución y actualización del estado del bug*

En control de calidad el analista de calidad puede buscar por PRODUCTO el número de bug atendido por desarrollo:

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

*Imagen 13: Búsqueda del bug*

1. Respecto a la atención del bug dada por desarrollo, el analista de calidad maneja dos estados o lo cierra verificando la solución del defecto reportado o reabre el bug.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

Descripción generada automáticamente

*Imagen 14: status del bug etapas finales*

1. En el caso de seleccionar el Estatus REABIERTO, asigna el bug al analista de desarrollo e indica el sustento del porque el problema se mantiene.

* Indicar el motivo en el comentario.
* Adjuntar detalle de la casuística, log de la aplicación, del server, pantallas, datos, etc. Cambiar el estado del bug ha REABIERTO.
* Registrar en Assignee la cuenta de correo del analista de desarrollo.
* Save Changes, al grabar además se genera un correo notificando al analista de desarrollo de un cambio en el bug

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

*Imagen 14: Formulario para reabrir el bug*

Interfaz de usuario gráfica, Texto

Descripción generada automáticamente

*Imagen 15: mensaje de confirmación del envió de la notificación del estado de reabierto*

1. El analista de desarrollo revisa el bug REABIERTO y da la atención, se repite los pasos hasta que el analista de calidad de por cerrado el bug .

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

*Imagen 16: imagen del proceso final del bug.*

En el apartado de history se muestra todo el historial del bug hasta el momento de su cierre

Interfaz de usuario gráfica, Tabla

Descripción generada automáticamente

*Imagen 17: Historial del bug*

## **4. Flujo Analista de Desarrollo**

1. El desarrollador recibe una notificación automática en su correo y puede visualizar el bug asignado accediendo a la opción “My Bugs” dentro de Bugzilla

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

*Imagen 18: notificación de asignación de bug*

Procedemos a iniciar sesión y seleccionamos el apartado de My bugs

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

*Imagen 19: ventana de inicio*

1. Se nos muestra una lista con los bugs asignados, luego se selecciona el Id por el bugs a empezar

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

*Imagen 20: Lista de bugs asignados*

* En Change Columns se puede editar que columnas mostrar y el orden de estas.
* Figura el correo en Assignee y Report

1. Ahora se muestra la pestaña del id de bug seleccionado

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

*Imagen 21: Formulario a llenar para indicar estado del bug*

Una vez que el defecto ha sido atendido, el desarrollador procede a registrar la resolución del bug en Bugzilla. Para ello, se cambia el estado a “Resuelto” y se debe registrará lo siguiente:

* Assignee: la cuenta de correo del analista de control de calidad que reporto el bug
* Comment : el sustento de la atención
* Cambiar el estado del bug a RESOLVED/FIXED

Una captura de pantalla de una red social

Descripción generada automáticamente

*Imagen 22: confirmación de asignación*

1. Luego de resolver y reasignar el bug, el desarrollador queda a la espera de que el analista de calidad valide la solución. En esta etapa, el estado del bug permanece como “Resuelto”.

Bugzilla notificará al responsable de desarrollo si se le reasigna el bug.

Flujo terminado en el mejor de los caso para Desarrollo.

1. Atención de bugs reabiertos (estado: Reabierto)

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

*Imagen 23: notificación de estado reabierto*

En caso de que calidad determine que el defecto persiste, el bug será marcado como “Reabierto” y volverá a asignarse al desarrollador original. Esto también se notifica por correo. El desarrollador debe revisar los comentarios y la nueva evidencia adjunta por calidad. Posteriormente, se reanaliza y, si corresponde, se vuelve a resolver el bug cambiando el estado nuevamente a “Resuelto”, repitiendo el procedimiento anterior.

## **5. Gráficas y reportes**

Bugzilla ofrece herramientas visuales y tabulares para analizar el estado y evolución de los bugs registrados en el sistema. Esta sección permite generar reportes útiles para la toma de decisiones, seguimiento de incidencias y evaluación del desempeño de los equipos.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente



*Imagen 23: generación de reportes*

Por ejemplo, vamos a generar un reporte tabular, donde se muestra la distribución de bugs según su estado y el producto al que pertenecen.

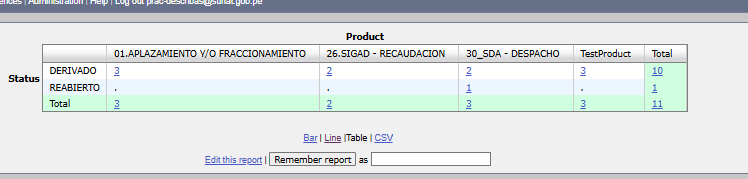
1. Seleccionamos el eje vertical y horizontal de acuerdo con el criterio buscado

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente con confianza media

*Imagen 24: tablas tabulares*

1. Luego le damos en generar y nos muestra la tabla generada la cual se puede exportar en CSV.



*Imagen 25: resultado de la tabla*